



Abonnement - Skift betalingskort og genaktiver abonnement i Conventus

Denne vejledning viser, hvordan du skifter dit betalingskort i Conventus og genaktiverer din betaling, så du eller dit barn igen er aktivt medlem.

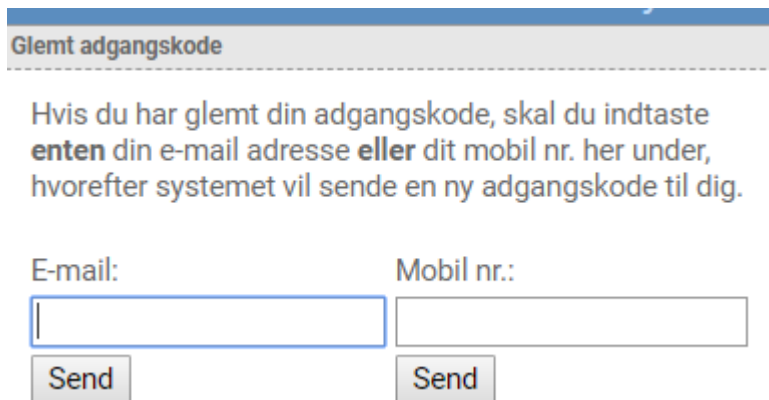
1. Log på Medlemslogin i bunden af siden.



The screenshot shows a login form titled "Medlemslogin". It contains two input fields: "E-mail el. mobil:" and "Adgangskode:". Below the "Adgangskode:" field is a link that says "Glemt adgangskode?". To the right of the "Adgangskode:" field is a "Login" button.

Hvis du ikke kan huske din adgangskode, tryk på Glemt adgangskode i bunden af boksen.

Så kommer følgende vindue op:




The screenshot shows a form titled "Glemt adgangskode". It contains the following text: "Hvis du har glemt din adgangskode, skal du indtaste **enten** din e-mail adresse **eller** dit mobil nr. her under, hvorefter systemet vil sende en ny adgangskode til dig." Below this text are two input fields: "E-mail:" and "Mobil nr:". Each input field has a "Send" button below it.

Indtast e-mail eller dit mobilnummer – du får tilsendt en ny kode og kan logge på Medlemslogin.



2. Vælg menupunktet "Økonomi", når du er logget ind.



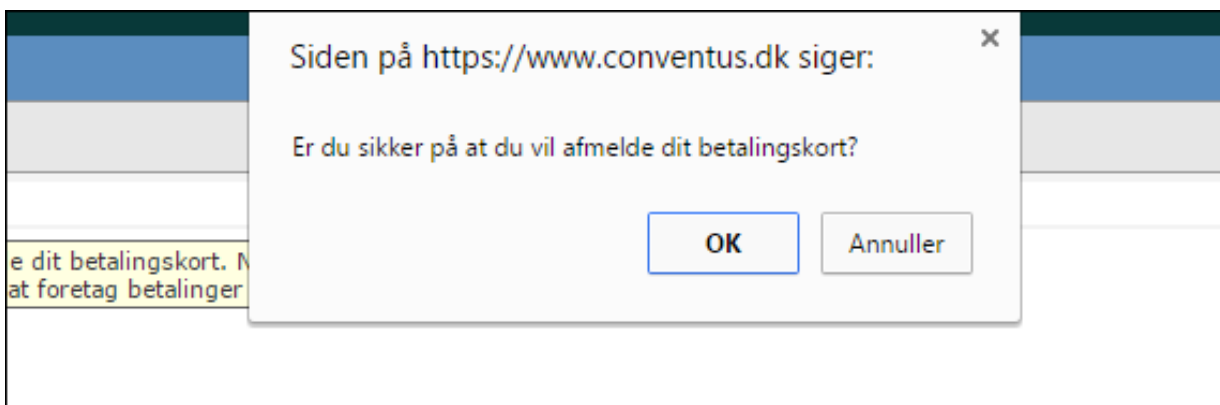
The screenshot shows a user interface with two tabs: 'Profil' and 'Økonomi'. The 'Økonomi' tab is active, and a red arrow points to it. Below the tabs, there are two columns of information. The left column contains links: 'Profil', 'Hold', 'Billetter', 'Ændre adgangskode', and 'Betalingsservice'. The right column, titled 'Profil', contains the following details: 'Medlemsid: 569077', 'Navn: Anders Abonnesen', 'Adresse1: Testvej 2', 'Adresse2:', and 'Postnr.: 7800 Skive'.

3. Vælg menupunktet "Kortoplysninger" i menuen til venstre.



The screenshot shows the same user interface as before, but now the 'Kortoplysninger' menu item in the left sidebar is highlighted in yellow. The right sidebar shows the 'Betalingsservice' section with a 'Vejledning! betalingskort' link, a 'Tilmeldt K6' status, and a 'Kort udløb:' field. Below these are 'Skift kort' and 'Afmeld kort' buttons.

4. Tryk på knappen "Skift kort" og tryk OK her, hvis du vil skifte kort. Dit gamle kort er nu afmeldt.



The screenshot shows a confirmation dialog box with the following text: 'Siden på <https://www.conventus.dk> siger: Er du sikker på at du vil afmelde dit betalingskort?'. At the bottom of the dialog are two buttons: 'OK' and 'Annuller'.



5. Når du har valgt kort, bedes du indtaster dine nye kortoplysninger og trykke gennemfør abonnement.

The screenshot shows a form for registering a payment card. It includes a 'Kortnummer' (Card number) field with a card icon, an 'Udløbsdato' (Expiration date) section with 'MM' and 'YY' dropdowns, and a 'CVV/CVD' field with a help icon. To the right, there are logos for DK, JCB, maestro, and mastercard. Below the logos is a 'VISA' logo. At the bottom, there is a blue button labeled 'Opret abonnement' (Create subscription).

6. Dit nye kort er nu tilmeldt og du mangler kun at **genaktivere abonnementet**.

7. Vælg menupunktet Betalinger til venstre.





The screenshot shows a user profile page with a navigation menu on the left and a main content area on the right. The navigation menu includes 'Profil', 'Økonomi', 'Kontokort', 'Opkrævninger', 'Fakturaer', 'Betaling', 'Kortoplysninger', 'Abonnement', and 'Oversigt'. The 'Betaling' item is highlighted in yellow. The main content area is titled 'Betalingsskort - Abonnement' and contains a 'Vejledning!' (Guidance!) section with a yellow highlight, stating that users can manage their payment cards. Below this, there is a 'Tilmeldt' (Registered) status, the card number 'K6', and the expiration date 'Kort udløb: 07-22 (mm-åå)'. There are two buttons: 'Skift kort' (Change card) and 'Afmeld kort og abonnement' (Unsubscribe card and subscription).

8. Vælg fanebladet "Afbrudte".

The screenshot shows the 'Afbrudte' (Cancelled) tab selected in the 'Betaling' section. The navigation menu on the left is the same as in the previous screenshot. The main content area shows a 'Gennemførte' (Completed) tab and a highlighted 'Afbrudte' (Cancelled) tab. Below the tabs, there is a 'Betaling' section with a dropdown menu set to '30 linjer pr. side' (30 lines per page). At the bottom, there is a table header with columns for 'Betaling', 'Dato', and 'F'.



9. Tryk på "Forsøg igen" ud for abonnementet.

| | | | | |
|----------------|---|---|--------|-----------------------------|
| 19-02-13 13:41 | 1 |  01 Fitness 1 md | 200,00 | |
| 19-02-12 02:30 | 1 |  01 Fitness 1 md | 200,00 | Forsøg igen |
| 20-01-12 02:30 | 1 |  Hold 01 1 Måned | 350,00 | Forsøg igen |
| 19-01-12 02:30 | 1 |  01 Fitness 1 md | 200,00 | Forsøg igen |

Viser 1 - 6 ← → 1 / 1

Dette kan kun forsøges indtil den 14. i måneden!!!

Er det efter den 14. i måneden, bedes du sende en mail til kontakt@odense-dramaskole.dk, så ordner den kontingentansvarlige resten

